

Соглашение об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи)

ООО Ломбард «Золотая рыбка», ИНН 7448094854, ОГРН1077448010859 от 01.10.2007г., адрес (место нахождения): 454112, ЧЕЛЯБИНСКАЯ ОБЛАСТЬ, ЧЕЛЯБИНСК ГОРОД, ПОБЕДЫ ПРОСПЕКТ, ДОМ 290, ОФИС 210 Официальный сайт: www.au777.ru, телефоны: 8(351)220-77-77, сведения о ломбарде внесены в соответствующий государственный реестр Банком России, адрес электронной почты: info@au777.ru, именуемое в дальнейшем Ломбард и Пользователь (Заемщик/клиент/физическое лицо обратившееся в Ломбард за оформлением краткосрочного займа под залог движимого имущества), заключили настоящее соглашение об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (далее – соглашение об ЭДО/ настоящее Соглашение или Соглашение об электронном документообороте) на нижеследующих условиях:

1. Соглашение об электронном документообороте заключается в целях:

- дистанционного заключения с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» между Ломбардом и физическим лицом с проводимой Ломбардом в случаях, установленных законодательством, идентификацией Пользователя договоров займа (залоговых билетов), хранения, иных договоров, а также дополнительных соглашений к договору займа, хранения, иным договорам, соглашений о зачете, иных любых соглашений, дополнительных соглашений к настоящему Соглашению об ЭДО, документа о получении имущества (акта приема-передачи), и иных электронных документов;
- осуществления обмена договорами, соглашениями, дополнительными соглашениями, заявлениями, согласиями и прочими сообщениями и иными электронными документами между Ломбардом и Пользователем, в том числе для реализации Электронного документооборота;
- дистанционного подписания Ломбардом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов и направления таких документов Пользователю;
- дистанционного подписания Пользователем с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласий на обработку, передачу или поручение обработки персональных данных, иных согласий, любых заявлений, заявок и иных документов и направления таких документов Ломбарду.

2. Термины и определения.

ЭДО или электронный документооборот – обмен Электронными документами между Ломбардом и Пользователем посредством направления Пользователю ссылок на электронный документ в порядке описанном в настоящем Соглашении.

Идентификатор – контактный номер мобильного телефона Пользователя сообщаемый Пользователем Ломбарду для направления на него Смс-сообщения, содержащего ссылку на электронный документ в целях получения доступа к нем и с СМС-код (одноразовый пароль), который составляет аналог собственноручной подписи Пользователя, подтверждающий, что источником действий, совершаемых с использованием идентификатора (номера телефона) является Пользователь.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению, определенных Федеральным законом от 7 августа 2001 г. N 115-ФЗ "О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма" (далее Федеральный закон от 07.08.2001 г. N 115-ФЗ) сведений о Пользователях, их представителях, выгодоприобретателях, бенефициарных владельцах и подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и(или) надлежащим образом заверенных копий и(или) государственных и иных информационных систем.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком, с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно - телекоммуникационным сетям или обработки в информационных системах.

Электронная подпись (ЭП) – простая электронная подпись, представленная в виде кода подтверждения (одноразового пароля), которая связана с электронным документом (подписываемой информацией) и используется Ломбардом для определения лица, подписывающего Электронный документ или пакет электронных документов, и подтверждает факт подписания таким лицом Электронного документа или пакета электронных документов.

Корректная ЭП – электронная подпись в виде одноразового пароля, введенного Пользователем или работником Ломбарда в программное обеспечение после сообщения ему Пользователем указанного пароля при подписании Электронных документов, дающего положительный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленного на номер мобильного телефона Пользователя.

Некорректная ЭП - электронная подпись в виде одноразового пароля, введенного Пользователем или работником Ломбарда в программное обеспечение после сообщения ему Пользователем указанного пароля при подписании Электронных документов, дающего отрицательный результат при его проверке на соответствие Одноразовому паролю, отправленного на номер мобильного телефона Пользователя.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой электронных документов, направляемых Пользователю одновременно.

Номер мобильного телефона Пользователя (контактный номер телефона пользователя) – абонентский номер Пользователя в сети подвижной радиотелефонной связи одного из российских операторов сотовой связи, на который возможно отправить СМС-уведомление (короткое текстовое сообщение), являющийся абонентским номером, однозначно определяющим (идентифицирующим) абонентскую станцию (абонентское устройство) с установленным в нем идентификационным модулем и подключенную (подключенного) к сети подвижной радиотелефонной связи зарегистрированным за пользователем и используемый для связи Пользователя и Ломбарда в случаях предусмотренных действующим законодательством РФ и соглашением Сторон.

Адрес электронной почты Пользователя- адрес электронной почты (E-mail) находящийся в сети Интернет, владельцем которого является Пользователь и доступ к которому имеет исключительно Пользователь.

Оператор - независимое третье юридическое или физическое лицо, привлеченное на основании договора Ломбардом для генерации и проверки одноразовых паролей (СМС кодов подтверждения), гарантирующего Ломбарду сохранность, неизменность, засекреченность и достоверность СМС кодов подтверждения, направленных на контактный (авторизированный) номера телефона Пользователя.

Одноразовый пароль (ключ электронной подписи) - известная пользователю последовательность (комбинация) цифровых символов (одноразового использования) позволяющая Ломбарду однозначно идентифицировать Пользователя при подписании электронных документов. Одноразовый пароль в определенных настоящим Соглашением об ЭДО случаях направляется Оператором пользователю на номер его мобильного телефона посредством СМС-уведомления, вместе с одноразовым паролем пользователю направляется ссылка на Электронный документ.

СМС или (SMS) (Short Message Service- служба коротких сообщений)- технология позволяющая осуществлять прием и передачу коротких текстовых сообщений при помощи мобильного телефона.

СМС-код – уникальная последовательность символов, направленная Оператором Пользователю в виде СМС – уведомления на Контактный номер мобильного телефона, для подтверждения операций, подписания документов. СМС-код обладает свойствами Одноразового пароля в совокупности с Идентификатором составляет аналог собственноручной подписи Пользователя подтверждающий, что источником действий совершенных с использованием Идентификатора и СМС-кода, является Пользователь.

СМС-уведомление – отправка Оператором Пользователю посредством использования оператора сотовой связи короткого текстового сообщения, состоящего из букв или символов, набранных в определенной последовательности.

3. Общие условия.

3.1. Предмет настоящего соглашения.

Настоящий раздел содержит все существенные условия на которых заключается настоящее Соглашение.

3.2. Заключение настоящего Соглашения об ЭДО осуществляется при личном присутствии Пользователя, успешно прошедшего процедуры внутреннего контроля в рамках исполнения Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ, путем подачи заявления о присоединении к настоящему Соглашению (форма заявления является приложением №1 к настоящему Соглашению). Заявление Пользователя о присоединении может быть направлено Ломбарду только после ознакомления с настоящим соглашением.

С настоящим соглашением можно ознакомиться Пользователю следующими способами: в уголке покупателя, размещенного в Ломбарде либо на сайте Ломбарда www.au777.ru в разделе Правовая информация.

3.3. Пользователь подтверждает, что указанный в заявлении о присоединении к настоящему соглашению номер мобильного телефона предоставляется им Ломбарду в целях исполнения настоящего Соглашения. На указанный в заявлении о присоединении к настоящему соглашению номер мобильного телефона Пользователя Оператором впоследствии будет направляться ключ электронной подписи (одноразовый пароль) посредством СМС-уведомления.

При этом Пользователь подтверждает, что к номеру мобильного телефона (верифицированному номеру), отсутствует доступ третьих лиц.

3.4. Соглашение об ЭДО является безвозмездным.

3.5. Электронный документооборот Стороны осуществляют в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом от 06.04.2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и иными нормативно- правовыми актами Российской Федерации.

3.6. Порядок формирования Электронного документа и использования ЭП.

3.6.1 Заключение Сторонами настоящего Соглашения означает, что Ломбард и Пользователь пришли к соглашению об обмене Электронными документами, в соответствии с которым Ломбард обязуется формировать, направлять, принимать и обрабатывать Электронные документы, а Пользователь обязуется осуществлять подписание Электронных документов Электронной подписью в порядке, предусмотренном условиями настоящего Соглашения.

Электронная подпись используется Пользователям в целях:

заключения договора займа (залоговых билетов), хранения иных договоров, а также дополнительных соглашений к договору займа, хранения, иным договорам, соглашений о зачете, иных любых соглашений, дополнительных соглашений к настоящему Соглашению об ЭДО, документа о получении имущества (акта приема-передачи) и иных электронных документов.

осуществления обмена договорами, соглашениями, дополнительными соглашениями, заявлениями, согласиями и прочими сообщениями и иными электронными документами между Ломбардом и Пользователем, в том числе для реализации Электронного документооборота.

дистанционного подписания Ломбардом с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» документов и направления таких документов Пользователю.

дистанционного подписания Пользователем с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» согласий на обработку, передачу или получения персональных данных, иных согласий, любых заявлений, заявок и иных документов и направления таких документов Ломбарду.

3.6.2. Формирование и использование ЭП производится в следующем порядке любым из указанных способов:

А) при личном обращении Пользователя в Ломбард в целях заключения или оформления документа указанного в п.3.6.1. настоящего соглашения. Ломбардом в информационной системе (программном обеспечении) формируется соответствующий Электронный документ или пакет Электронных документов. Сформированный Электронный документ или пакет электронных документов в автоматическом режиме посредством информационной системы (программного обеспечения) подписывается со стороны Ломбарда усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

Для подписания Пользователем сформированного Электронного документа или Пакета Электронных документов посредством использования ЭП Ломбард в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы направляет Оператору запрос на генерацию одноразового пароля и на отправку одноразового пароля и ссылки на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или Пакет Электронных документов Пользователю, а также направляет Оператору номер мобильного телефона Пользователя.

Одноразовый пароль генерируется в автоматическом режиме из случайных чисел.

Пользователь подписанием настоящего Соглашения заявляет о согласии создания Оператором простой электронной подписи (ПЭП) Пользователя для взаимодействия с Ломбардом.

Оператор направляет на номер мобильного телефона Пользователя СМС-уведомление, содержащее в следующей последовательности:

одноразовый пароль (шестизначный), который Пользователь может использовать для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов посредством электронной подписи;

ссылку на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или пакет Электронных документов.

Ознакомление с Электронным документом или пакетом Электронных документов производится Пользователем путем перехода по полученной ссылке. Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ своего мобильного телефона к сети Интернет для ознакомления с Электронным документом или пакетом Электронных документов.

Ссылка на Электронный документ или пакет Электронных документов содержит в себе интернет адрес хранилища электронного документа или пакета Электронных документов, а также индивидуальную серию и номер документа или пакета Электронных документов и уникальное имя файла документа или пакета документов, обеспечивающее/гарантирующее с помощью хеширования неизменность Электронного документа или пакета Электронных документов, находящегося по ссылке без изменения его имени.

Одноразовый пароль действителен только для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов с уникальным именем, находящегося по индивидуальной ссылке, указанной в СМС-уведомлении.

Ломбард не несет ответственности в случае неполучения Пользователем СМС-уведомления в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Ломбарда, а также за отсутствие подключения мобильного телефона пользователя к сети Интернет.

Для подписания с Электронного документа или пакета Электронных документов электронной подписью Пользователя, Пользователь сообщает сотруднику Ломбарда Одноразовый пароль. Сотрудник Ломбарда вводит названный Пользователем пароль (ключ электронной подписи) в информационную систему (программное обеспечение) Ломбарда.

Пользователь до сообщения сотруднику Ломбарда Одноразового пароля должен ознакомиться и быть полностью согласным с содержанием Электронного документа или пакета Электронных документов.

В случае подписания Электронного документа или пакета Электронных документов Пользователь не в праве предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа или пакета Электронных документов.

Направленный пользователю Одноразовый пароль имеет ограниченное время действия.

Проверка электронной подписи осуществляется Оператором в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы. Проверка осуществляется путем сравнения примененного к Электронному документу или пакету Электронных документов ключа электронной подписи (одноразового пароля) и символов, переданных Пользователем сотруднику Ломбарда, которые были введены последним в информационную систему Ломбарда. Если введенные в информационную систему Ломбарда сведения совпадают с одноразовым паролем, содержащимся в отправленной Оператором на мобильное устройство Пользователя СМС – уведомлении, то электронный документ или пакет Электронных документов является подписанным ЭП Пользователя, о чем сотрудник Ломбарда сообщает Пользователю.

В случае некорректного озвучивания Пользователем сотруднику Ломбарда полученного одноразового пароля, а также в случае некорректного ввода Одноразового пароля в информационную систему, несовпадение введенного ключа электронной подписи с данными, сгенерированными Оператором и направленными Пользователю в СМС – уведомлении, превышения временных периодов действия ключа электронной подписи Электронный документ или пакет Электронных документов подписанным не признается (Некорректное ЭП), о чем сотрудник Ломбарда сообщает Пользователю. После чего Пользователь имеет возможность повторного запроса на получение Одноразового пароля, о чем он сообщаем сотруднику Ломбарда. После чего сотрудник Ломбарда направляет Оператору запрос на генерацию повторного одноразового пароля и на отправку одноразового пароля и ссылок на Электронный документ или пакет Электронных документов Пользователю.

Б) При посещении Пользователем информационных ресурсов, находящихся в доменной зоне au777.ru (в том числе Личного кабинета на сайте Ломбарда) и совершении Пользователем активных действий по подаче корректной заявки на заключение или оформление документа, указанного в п. 3.6.1 настоящего соглашения, Ломбардом на основании полученной от Пользователя заявки в информационной системе (программном обеспечении) формируется соответствующий Электронный документ или пакет Электронных документов. Сформированный электронный документ или пакет

Электронных документов в автоматическом режиме посредством информационной системы (программного обеспечения) подписывается со стороны Ломбарда усиленной квалифицированной электронной подписью (УКЭП).

Для подписания Пользователем сформированного Электронного документа или пакета Электронных документов посредством использования ЭП, Ломбарда в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы направляет Оператору запрос на генерацию одноразового пароля и на отправку одноразового пароля и ссылки на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или пакет Электронных документов Пользователю, а также направляет Оператору номер мобильного телефона Пользователя.

Одноразовый пароль генерируется в автоматическом режиме из случайных чисел. Пользователь подписанием настоящего Соглашения заявляет о согласии создания Оператором простой электронной подписи (ПЭП) Пользователя для взаимодействия с Ломбардом.

Оператор направляет на номер мобильного телефона Пользователя СМС – уведомление, содержащее в следующей последовательности:

- одноразовый пароль (шестизначный), который Пользователь может использовать для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов посредством Электронной подписи;

- ссылку на подписанный со стороны Ломбарда Электронный документ или пакет Электронных документов.

Ознакомление с Электронным документом или пакетом Электронных документов производится Пользователем путем перехода по полученной ссылке, Пользователь самостоятельно обеспечивает доступ своего мобильного телефона к сети Интернет для ознакомления с Электронным документом или пакетом Электронных документов.

Ссылка на Электронный документ или пакет Электронных документов содержит в себе Интернет адрес хранилища электронного документа или пакета Электронных документов и уникальное имя файла документа или пакета документов, обеспечивающее/гарантирующее с помощью хеширования неизменность Электронного документа или пакета Электронных документов, находящегося по ссылке без изменения его имени.

Одноразовый пароль действителен только для подписания электронного документа или пакета Электронных документов с уникальным именем, находящегося по индивидуальной ссылке, указанной в СМС-уведомлении.

Ломбард не несет ответственности в случае неполучения Пользователем СМС-уведомления в связи с техническими проблемами, в том числе по вине оператора сотовой связи, а также в иных случаях, произошедших не по вине Ломбарда, а также за отсутствие подключения мобильного телефона Пользователя к сети Интернет.

Для подписания Электронного документа или пакета Электронных документов электронной подписью Пользователя, Пользователь вводит в специализированную форму на информационном ресурсе, находящемся в доменной зоне au777.ru (в том числе в Личном кабинете на Сайте Ломбарда Одноразовый пароль (ключ электронной подписи)).

Пользователь до ввода Одноразового пароля в специализированную форму должен ознакомиться и быть полностью согласным с содержанием Электронного документа или пакета Электронных документов. В случае подписания Электронного документа или пакета Электронных документов Пользователь не вправе предъявлять в дальнейшем претензии к содержанию Электронного документа или пакета Электронных документов.

Направленный Пользователю одноразовый пароль имеет ограниченное время действия.

Проверка электронной подписи осуществляется Оператором в автоматическом режиме посредством программных средств информационной системы. Проверка осуществляется путем сравнения применимого к Электронному документу или пакету Электронных документов ключа электронной подписи (одноразового пароля) и символов, введенных Пользователем в специализированную форму. Если введенные в специализированную форму сведения совпадают с одноразовым паролем, содержащимся в отправленной Оператором на мобильное устройство Пользователя СМС – уведомлений, то Электронный документ или пакет Электронных документов является подписанным ПЭП Пользователя, о чем Пользователю направляется уведомление.

В случае некорректного ввода Одноразового пароля в специализированную форму, несовпадения электронного ключа электронной подписи с данными, сгенерированными Оператором и направленными Пользователю в СМС-уведомлении, превышения временных периодов действия ключа электронной подписи, Электронный документ или пакет Электронных документов подписанным не признается (Некорректное ЭП), о чем Пользователю направляется уведомление. После чего Пользователь имеет возможность повторного запроса на получение Одноразового пароля, о чем он получает сообщение. При нажатии Пользователем кнопки о согласии на формирование и направление повторного Одноразового пароля Ломбардом в автоматическом режиме направляет Оператору запрос на генерацию повторного одноразового пароля и на отправку одноразового пароля и ссылки на Электронный документ или пакет Электронных документов Пользователю.

3.6.3 Информация о подписанных электронных документах хранится в аппаратно-программном комплексе Ломбарда в электронном виде не менее 5 (пяти) лет с даты прекращения отношений с Пользователем (а в отношении договора займа с условием о залоге – не менее 10 лет с даты прекращения отношений с Пользователем). Выписки из аппаратно-программного комплекса Ломбарда может использоваться в качестве доказательств при рассмотрении споров, в том числе в судебном порядке.

3.7. В рамках настоящего Соглашения об ЭДО Стороны признают следующее:

3.7.1 Электронный документ или пакет Электронных документов, сформированный в соответствии с настоящим Соглашением, а также договором (договорами), заключенными между Ломбардом и Пользователем и подписанный Корректной ЭП считается подписанным аналогом собственноручной подписи (простой электронной подписью) Пользователя.

3.7.2 Электронный документ или пакет Электронных документов, сформированный в соответствии с настоящим Соглашением об ЭДО считается надлежащим образом оформленным при условии его соответствия законодательству

Российской Федерации, настоящему Соглашению, а также договорам, заключаемым между Ломбардом и Пользователем, при наличии таковых.

3.7.3 Операции, сделки и иные юридически значимые действия, совершенные Ломбардом и Пользователем на основании Электронных документов или пакета Электронных документов, подписанных Корректной ЭП Пользователя и корректной УКЭП Ломбарда влекут юридические последствия, аналогичные последствиям операций и иных действий, совершенных Ломбардом и Пользователем на основании подписанных ими документов на бумажном носителе, и не могут быть оспорены ни Ломбардом, ни Пользователем на том основании, что эти действия не подтверждаются документами, составленными на бумажном носителе.

3.7.4 Пользователь, используя Электронную подпись в качестве средства подписания Электронных документов или пакета Электронных документов, принимает на себя дополнительные риски, возникающие в процессе Электронного документооборота, за которые Ломбард ответственности не несет.

3.7.5 Пользователь осознает и подтверждает свое согласие с тем, что передача Ломбардом или Оператором сообщений Пользователю на мобильный номер телефона Пользователя производится в незашифрованном виде. Пользователь самостоятельно несет все связанные с этим риски наступления у Пользователя и/или связанных с ним лиц негативных последствий, в том числе финансовых потерь (например, не ограничиваясь этим, убытков, косвенных убытков), и не имеет к Ломбарду, в связи с этим никаких претензий.

4. Ответственность и заверения.

Ломбард не несет ответственности в случае указания Пользователем номера мобильного телефона, владельцем (абонентом) которых Пользователь не является, а также в случае доступа третьих лиц к мобильному телефону, указанному Пользователем.

Ломбард не несет ответственности и не осуществляет устранения неисправностей, возникших по вине оператора связи или с выходом из строя оборудования оператора связи, а также в связи со сбоями во всех системах, линиях связи и иных коммуникаций, через которые проходит информация. Ломбард не несет ответственность за недоставку сообщения (СМС или иного сообщения) на номер мобильного телефона, указанный Пользователем в случае, если это обусловлено причинами, не зависящими от Ломбарда и от Оператора.

Ломбард не несет ответственность за возможные убытки, причиненные Пользователю вследствие допуска третьих лиц к использованию номера мобильного телефона, утраты номера мобильного телефона или какого-либо Одноразового пароля, за исключением случаев сообщения Одноразового пароля сотруднику Ломбарда в соответствии с условиями настоящего Соглашения.

Ломбард подтверждает, что осуществляет защиту следующей информации:

- информации, содержащейся в документах, составляемых при осуществлении операций в электронном виде работниками Ломбарда и (или) Пользователем;
- информации, необходимой Ломбарду для авторизации своих Пользователей в целях осуществления операций и удостоверения права Пользователю распоряжаться денежными средствами или имуществом;
- информации об осуществленных Ломбардом и Пользователем операций в рамках заключенных договоров.

Пользователь подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с возможностью несанкционированного доступа третьих лиц к номеру мобильного телефона, на который направляется Одноразовый пароль, посредством которого осуществляется подписание электронных документов, в том числе заявок на исполнение операций по заключенным договорам, а также рисках совершения действий, посредством использования Одноразового пароля, поступившего на номер мобильного телефона, посредством которых осуществляется подписание Пользователем электронных документов на использование финансовых и иных операций, риска доступа к конфиденциальной информации, касающейся Пользователя, лицом, не имеющим на то полномочий.

Пользователь подтверждает и гарантирует отсутствие доступа третьих лиц к указанному в настоящем Соглашении номеру мобильного телефона. Пользователь подтверждает, что уведомлен о рисках, связанных с использованием ЭП при подписании Электронных документов и передаче таких документов по защищенным и/или открытым каналам связи, согласен с рисками и принимает их на себя в полном объеме.

Пользователь подтверждает, что уведомлен об использовании Ломбардом комплекса мер по предотвращению несанкционированного доступа к защищаемой информации, в том числе при утрате (потере, хищении) Пользователем устройства, с использованием которого им совершались действия в целях осуществления финансовой и иной операции по подписанию электронных документов, по контролю конфигурации устройства с использованием которого Пользователем совершаются действия в целях осуществления финансовой или иной операции, подписания электронных документов и своевременному обнаружению воздействия вредоносного кода.

Пользователь самостоятельно несет ответственность за поддержку функций текстовых СМС-уведомлений на номере мобильного телефона, а также подписку на услуги СМС-уведомлений у оператора сотовой связи, а также за подключение мобильного телефона к сети Интернет.

Пользователь подтверждает, что ознакомлен с целями обработки Персональных данных, указанных в настоящем Соглашении, и представляет свое согласие на обработку Ломбардом персональных данных Пользователя на условиях, указанных в настоящем Соглашении.

Пользователь обязан информировать Ломбард об изменении персональных данных, предоставленных им Ломбарду, не позднее 7 (семи) рабочих дней, следующих за днем соответствующих изменений.

Пользователь в случае утери, кражи, пропажи и иных случаях утраты или передачи третьими лицами по любым основаниям мобильного устройства, SIM-карты, к которой привязан Верифицированный номер (а также любой замены такой SIM-

карты), утраты Пользователем контроля над Верифицированным номером, утраты/разглашения Пользователем Одноразовых паролей, информации о функционировании ЭДО, информации, необходимой Пользователю для осуществления ЭДО без согласия Пользователя. Пользователь обязан незамедлительно письменно уведомить об указанных обстоятельствах Ломбард путем направления письма на юридический адрес Ломбарда или способом, обозначенным в п.8.1 настоящего Соглашения.

5. Чрезвычайные ситуации при осуществлении электронного документооборота.

К числу обстоятельств, которые способны послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций, в том числе технических сбоев, относятся любые события и/или обстоятельства, которые по оценке Ломбарда временно или на неопределенный срок сделали, делают или могут сделать невозможными или значительно затруднить осуществление электронного документооборота.

В случае наступления обстоятельств, указанных в настоящем Соглашении:

- Пользователь обязан незамедлительно с учетом сложившейся ситуации и способом, доступным в сложившихся обстоятельствах, известить Ломбард о возникших обстоятельствах, способных послужить причиной возникновения чрезвычайных ситуаций;

- Ломбард обязан незамедлительно известить Пользователя о возникших обстоятельствах путем размещения информации на Сайте Ломбарда или в мобильном приложении, если это является возможным;

Для квалификации ситуации в качестве чрезвычайной, в том числе технического сбоя, достаточно решения Ломбарда;

- решение Ломбарда о квалификации сложившихся обстоятельств в качестве чрезвычайной ситуации (квалифицирующее решение Ломбарда) оформляется документом, составленным в письменной форме и подписанным надлежащим образом уполномоченным лицом Ломбарда.

По требованию заинтересованных Сторон такое решение может быть представлено в виде электронного документа или в виде копии документа на бумажном носителе.

В случае признания Ломбардом факта наступления чрезвычайной ситуации, электронный документооборот может быть прекращен по решению Ломбарда.

Одновременно с признанием ситуации чрезвычайной Ломбард приступает к разработке мер по урегулированию сложившейся чрезвычайной ситуации.

Возобновление электронного документооборота осуществляется по решению Ломбарда.

6. Расторжение Соглашения об ЭДО.

Настоящее Соглашение заключается на неопределенный срок и вступает в силу с момента его заключения. Пользователь вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив в Ломбард письменное уведомление по его юридическому адресу за 10 (десять) дней до даты расторжения. Пользователь признает и понимает, что с момента расторжения Соглашения об ЭДО он более не может осуществлять электронный документооборот с Ломбардом, и все действия, которые ему необходимо совершить в рамках заключенных с Ломбардом договоров, он будет обязан совершать иными способами, определенными такими договорами.

Ломбард вправе расторгнуть Соглашение ЭДО в одностороннем порядке без объяснения причин, направив Пользователю уведомление за 10 (десять) дней до даты расторжения. Уведомление может быть направлено по адресу места жительства Пользователя.

В случае расторжения договоров или соглашений, указанных в п. 3.6.1 настоящего Соглашения, настоящее Соглашение об ЭДО не считается расторгнутым.

Прекращение действия Соглашения об ЭДО не влияет на юридическую силу и действительность электронных документов, которыми Стороны обменивались до прекращения действий Соглашения ЭДО.

7. Разрешение споров.

7.1 Все споры и разногласия между Ломбардом и Пользователем разрешаются с соблюдением обязательного досудебного претензионного порядка урегулирования споров путем направления заказным письмом с уведомлением о вручении оригинала письменной обоснованной и мотивированной претензии с приложением копий подтверждающих документов и получением в течение следующих 14 календарных дней ответа.

7.2 В случае полного или частичного отказа в удовлетворении претензии, фактического неудовлетворения претензии или неполучения в срок ответа на претензию, спор подлежит передаче на рассмотрение и окончательное разрешение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

8. Порядок и способы информирования Ломбарда Пользователем.

8.1 Если иное не предусмотрено условиями настоящего Соглашения, Пользователь в рамках исполнения Соглашения об ЭДО уведомляет (извещает) Ломбард и/или передает информацию Ломбарду следующими способами:

- а) в форме электронного документа, подписанного простой электронной подписью Пользователя в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением;
- б) путем передачи уведомления (извещения) уполномоченному представителю Ломбарда под расписку Пользователем или уполномоченным представителем Пользователя с предоставлением Ломбарду документов, подтверждающих полномочия представителя Пользователя в надлежащей форме;
- в) путем направления документа на юридический адрес Ломбарда;

г) путем направления отсканированного документа с подписью Пользователя по электронной почте в срок не позднее одного рабочего дня с момента наступления события, о котором направляется уведомление, с последующим направлением уведомления способом указанным в п. б) или в) настоящего пункта 8.1. для направления уведомлений, указанных в настоящем подпункте, используется адрес электронной почты Пользователя, указанный в настоящем Соглашении, и адрес электронной почты Ломбарда, указанный в преамбуле настоящего Соглашения.

Полномочия представителя должны быть подтверждены нотариально удостоверенной доверенностью (пп. 2 п. 2ст. 163ГК РФ) или доверенностью, приравненной к нотариально удостоверенной в соответствии со ст. 185.1 ГК РФ.

9. Заключительные положения.

9.1. Стороны обязуются не разглашать полученную ими в ходе исполнения Соглашения об ЭДО информацию, если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации.

Приложение №1

К Соглашению об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи)

Заявление

О присоединении к Соглашению об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи)

Настоящим, я

ФИО пользователя	
Дата рождения пользователя	
Место рождения	
Паспорт (или иной документ, удостоверяющий личность) пользователя	серия _____ № _____ дата выдачи _____ кем выдан _____ код подразделения _____
Адрес регистрации (пребывания) пользователя	
Номер мобильного телефона пользователя	

Именуемый в дальнейшем Пользователь,

заявляю ООО Ломбард «Золотая рыбка», ИНН 7448094854, ОГРН1077448010859 от 01.10.2007г. о присоединении к Соглашению об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи), размещенное в уголке покупателя ООО Ломбард «Золотая рыбка», ИНН 7448094854 в порядке, предусмотренном статьей 428 Гражданского кодекса Российской Федерации для договора присоединения, без каких-либо изъятий, оговорок и условий, и принимаю на себя обязательства следовать положениям данного соглашения, самостоятельно отслеживать все изменения, которые будут в дальнейшем вноситься в такое соглашение.

Достоверность сведений о Пользователе подтверждаю

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись) _____ (ФИО)

С актуальной версией Соглашения об электронном взаимодействии в целях подписания документов в электронном виде с применением простой электронной подписи (о признании простой электронной подписи), размещенное в уголке покупателя ООО Ломбард «Золотая рыбка» ИНН 7448094854 / на сайте Ломбарда www.au777.ru в разделе Правовая информация, ознакомлен.

«__» _____ 20__ г. _____ (подпись) _____ (ФИО)